



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

TERMO DE USO

Neste Termo de Uso, o titular de dados encontrará informações sobre: o funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele; o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço; as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; as responsabilidades da empresa ao prover o serviço; informações para contato, caso exista alguma dúvida, ou seja, necessário atualizar informações; e o foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

Além disso, na Política de Privacidade, o titular de dados encontrará informações sobre: qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e a sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; a forma como eles são coletados; se há o compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Políticas aplicáveis pela FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA e concorda em ficar vinculado a eles.

DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA com a finalidade de prestação de serviço de seguros, coletará seus dados para realização de cotações e emissões de apólices, com transparência e ética, para de forma ágil e competente realizar a melhor escolha para sua necessidade, usando para tanto, todo nosso conhecimento e experiência de mais de 25 anos no mercado de seguros. Os dados pessoais serão enviados através dos nossos canais de atendimento (e-mail e whatsapp) para resolver as reais necessidades de nossos clientes e será compartilhado com a(s) seguradora(s) em todas as fases da negociação e contratação, bem como, com prestadores de serviços referentes a gerenciadores de apólices, sistema de controles empresa de tecnologia e órgãos públicos para cumprimento de obrigação legal e tributária.

AGENTES DE TRATAMENTO

A QUEM COMPETE AS DECISÕES REFERENTES AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS REALIZADO NO SERVIÇO FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA (CONTROLADOR)?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VI – controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

As decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade do Farah e Associados Corretora de Seguros Ltda.

Endereço: Rua Pascal, 1767 - 046116-005 - Campo Belo - São Paulo.

E-mail: contato@farahseguros.com.br.

Telefone: (11) 5090-5515.



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

QUEM REALIZA O TRATAMENTO DE DADOS (OPERADOR)?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como operador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador é o operador.

Endereço: Rua Pascal, 1767 - 046116-005 - Campo Belo - São Paulo.

E-mail: contato@farahseguros.com.br.

QUEM É O RESPONSÁVEL POR ATUAR COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE O CONTROLADOR, OS TITULARES DOS DADOS E A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ENCARREGADO)?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VIII – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O Encarregado de dados é responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o encarregado LAWRENCE GOMES NOGUEIRA.

E-mail: ENCARREGADODEDADOS@FARAHSEGUROS.COM.BR

QUAIS SÃO AS LEIS E NORMATIVOS APLICÁVEIS A ESSE SERVIÇO?

-Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

-Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.

-Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

O titular de dados possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- Direito de retificação (Art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V): é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES DOS TITULARES DE DADOS QUE UTILIZAM O SERVIÇO?

O titular de dados se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O titular de dados é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA COM MEUS DADOS?

A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

QUAL O CONTATO PELO QUAL O TITULAR DE DADOS PODE TIRAR SUAS DÚVIDAS?

Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre este Termo de Uso, ele poderá entrar em contato pelo e-mail contato@farahseguros.com.br.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, sendo que toda alteração será informada aos titulares de dados.

A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

I - **finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - **adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - **necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - **livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

V - **qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - **transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - **segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - **prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - **não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - **responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELO SERVIÇO?

A utilização, pelo titular de dados, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

Nome; CPF; RG; CNH; Data de Nascimento; Sexo; Estado Civil; Dados do Cônjuge; Banco / Agência / Conta; Cartão de Crédito - Dados; filiação; dados dos filhos; Telefone; e-mail; Endereço Completo; Grau de Instrução / Formação; Profissão; Empresa que trabalha; Patrimônio (propriedades); Marca / Modelo do veículo; Placa do veículo; Renavam do veículo; Hobby; Time; Estado de Saúde Geral; Declaração Pessoal de Saúde.

Como os dados são coletados?

Todos os dados acima identificados são necessários para identificação do titular dentro do serviço prestado pela FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

PARA QUE FIM UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Todos os dados acima são necessários para identificação do usuário dentro do serviço.

QUAL O TRATAMENTO REALIZADO COM OS DADOS PESSOAIS?

Todos os dados são tratados na recepção / transferência / avaliação / processamento / utilização / arquivamento / eliminação.



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

OS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS NO SERVIÇO SÃO COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais do titular de dados são compartilhados com a(s) seguradora(s) em todas as fases da negociação e contratação, bem como, com prestadores de serviços referentes a gerenciadores de apólices, sistema de controles empresa de tecnologia e órgãos públicos para cumprimento de obrigação legal e tributaria.

Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário

A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA UTILIZA COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de cookies podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente.

As informações eventualmente armazenadas em cookies também são consideradas dados pessoais e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a eles.

A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA não utiliza cookies.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA realiza transferência de dados internacionalmente. Os detalhes sobre essa transferência são exibidos abaixo.

País: Estados Unidos da América, Organização: Microsoft

Garantia para a transferência: País que fornece um nível adequado de proteção

Dados transferidos: Nome; CPF; RG; CNH; Data de Nascimento; Sexo; Estado Civil; Dados do Cônjuge; Banco / Agência / Conta; Cartão de Crédito - Dados; filiação; dados dos filhos; Telefone; e-mail; Endereço Completo; Grau de Instrução / Formação; Profissão; Empresa que trabalha; Patrimônio (propriedades); Marca / Modelo do veículo; Placa do veículo; Renavam do veículo; Hobby; Time; Estado de Saúde Geral; Declaração Pessoal de Saúde.

ESTE TERMO DE USO PODE SER ALTERADO?

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 22/02/2022

FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções de seus serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente e formalmente notificado em caso de alteração deste Termo de Uso.

COMO PROCEDER EM CASO DE RECLAMAÇÃO?

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente através do Encarregado de Dados, que é responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dado: Doutor LAWRENCE GOMES NOGUEIRA.

E-mail: ENCARREGADODEDADOS@FARAHSEGUROS.COM.BR



FARAH E ASSOCIADOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

Política de Privacidade de Dados e Termo de Uso

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Histórico do Documento

| Data | Versão | Autor | Alteração |
|-------------|---------------|--------------|---|
| 22/02/2022 | 02 | Lawrence | Correções de datas e colocação das perguntas em letras maiúsculas para melhor visualização. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |